

«Финансовые возможности и угрозы каждого гражданина» - вторая сессия образовательного курса «Лично ориентированный подход к финансовой деятельности» была проведена 25 февраля 2022 года кафедрой экономической теории ТЭФ ТГПУ при участии приглашенных спикеров Банка России и посвящена психологическим аспектам осознанного финансового поведения.

Авторами мероприятия (Копытовой А.И., Нестеровой О.А., Санфировой О.В.) был инсценирован интерактивный семинар с технологией «вижжен». Санфирова О.В. отметила что «под технологией «вижжен» понимают ментальную визуализацию как систему, включающую в себя следующие слагаемые: комплекс знаний; визуальные способы их представления; визуально-технические средства передачи информации; набор психологических приемов использования и развития визуального мышления в процессе обучения. Визуальные композиции микросообщений специалистов нацеливали слушателей на комплексный интерактивный диалог в контексте личного решения проблем факторов включенности в финансовую инклюзию без угроз и рисков».

Трансдисциплинарный подход позволил комплексно выяснить проблемы финансового мышления и ответить на вопрос: почему сложно думать в финансовом мире? Как особенности восприятия денег влияют на финансовое поведение?

Организаторы творчески подошли к нацеливанию студентов на проблемные финансовые ситуации.

Так, Нестерова Оксана Анатольевна представила максимально безопасный психологический алгоритм принятия финансовых решений.

Санфирова Ольга Владиславовна обратила внимание слушателей на эвристику, как векторную компоненту финансовых действий.

Генрих Виктор Витальевич, ведущий инженер отдела безопасности Отделения по Томской области Сибирского главного управления Центрального банка продемонстрировал интерактивные технологии, направленные на преодоление финансового мошенничества и отметил: «в первую очередь главным в безопасности финансовых маршрутов являются знания по финансовой инженерии, которая включает в себя:

1. Сценарий современных мошеннических операций
2. Каналы личной информационной утечки
3. Коммуникативные составляющие в построении личного финансового диалога с любыми представителями финансовой сферы
4. Идентификация финансовой информации».

Специалисты отметили, что важно своевременно распознать вижжен технологии, проверить их адресность, а также необходимо с большой осторожностью относиться к сомнительным цифровым носителям с интересными названиями.

Приводились примеры из интерактивных практик, нацеленные на быстрое определение признаков финансового мошенничества. Для этого детально разбирались проблемы линейного и нелинейного мышления,

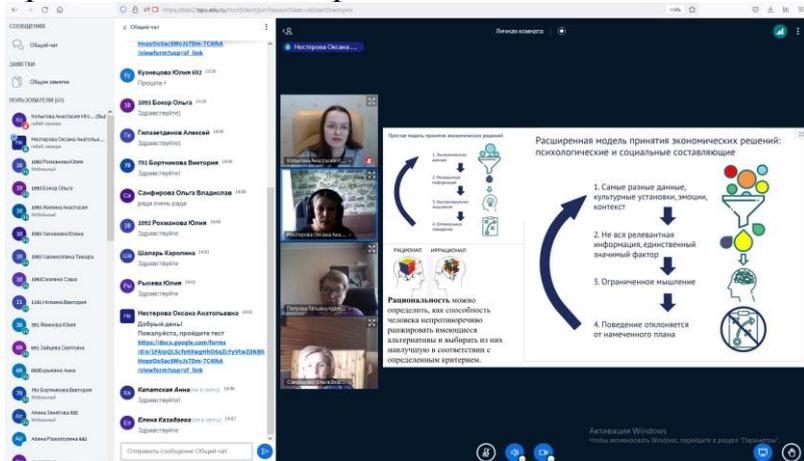
основанные на развитом эмоциональном интеллекте, о котором подробно рассказала Ольга Владиславовна.

Кроме того, был актуализирован вопрос предпринимательской активности в финансовых инклюзиях. Наумова Людмила Владимировна представила основные бизнес-направления современного рыночного пространства. Большой акцент был сделан, в силу специфики семинара, на психологические компоненты бизнеса, которые позволят современному обывателю обойти финансовые риски, и инклюзироваться в современную экономику без потерь. Она представила постулаты для интерактивного диалога: «любой бизнес про людей; любой бизнес про любовь; любой бизнес - это знание предмета действия».

Сухова Елена Павловна, главный экономист экономического отдела Отделения по Томской области Сибирского главного управления Центрального банка большое внимание уделила мобильному приложению ЦБ РФ, которым удобно пользоваться с точки зрения получения финансовой и психологической помощи, и обозначила их как «5 правил, чтобы не иметь долгов», кратко охватив основные аспекты:

- «отслеживание нормативной базы финансовой организации (лицензия, и адрес организации);
- поиск наиболее выгодных условий в агрегатов;
- анализ технологии оформления и предоставления информации в кредитном договоре;
- выяснение всех сомнительных формулировок в кредитном договоре до подписания договора;
- формулировка личных выводов».

В конце семинара особое внимание было уделено самоанализу участников и их финансовому безопасному включению в инклюзивное финансовое взаимодействие на рынке. Был представлен тест для самоанализа на тему «Легко ли Вас обмануть?», после прохождения небольшого теста специалисты обсуждали детально каждый сомнительный шаг участников, используя финансовые технологии репрезентативности, априорности, предвзятость подтверждения.



В рамках семинара задавались вопросы разного спектра. Приводим примеры некоторых из них:

1. Правда ли, что когда на бирже кто-то выигрывает, то другой проигрывает?
2. Как связана деятельность биржи с психологией?
3. Как бороться с навязчивыми звонками из банка?
4. Как защититься от мошеннических кредитов в ходе утери телефона?
5. Куда обращаться с жалобой для защиты свои прав, как потребителя финансовых услуг?
6. На что в первую очередь следует обратить внимание при оформлении кредита?
7. Что делать, если вам звонит человек, представляется сотрудником банка, в котором вы обслуживаетесь, и под тем или иным предлогом просит сообщить ему данные вашей карты, код из СМС или другие персональные данные? Обязан ли банк вернуть похищенные деньги?
8. Как сейчас можно обезопасить себя от мошенников?
9. Как не быть обманутым, когда дело касается финансовых услуг.
10. Стоит ли при нынешней ситуации снимать все деньги со счетов сбербанка?
11. Как падение акций и рубля повлияет на нашу жизнь?

Петрова Татьяна Адольфовна, подводя итог, отметила, «ключевая ставка возможно будет скорректирована, и даже может быть повышена, необходимо быть бдительными и профессионально реагировать на подобные процессы».

Организаторы семинара второй стратегической сессии получили огромное количество положительных отзывов, вот некоторые из них:

«Экономя наше время, специалисты ответили на все интересующие нас вопросы»

«Семинар проведен профессионально, кратко, динамично! Вопросы актуальны! Диалог активный»

«Профессионалы интересно и творчески представили материал, хотелось бы продолжения подобных встреч на постоянной основе».

